

Hinweise zum Datenschutz für Kund:innen (Interessenten)

Verantwortlichkeiten	Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) e. V. an der RWTH Aachen Campus-Boulevard 55 52074 Aachen Deutschland Telefon: +49 241 47705-0 E-Mail: datenschutz@fir.rwth-aachen.de
Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten	DDK Datenschutz-Direkt GmbH Viktoria Lhomme Carlstraße 50 52531 Übach-Palenberg E-Mail: info@datenschutz-direkt.de
Beschreibung	Um Ihnen Informationen zu der von Ihnen angefragten Veranstaltung zukommen zu lassen, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten. Untenstehend finden Sie die genauen Zwecke, die wir mit der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen.
Zwecke der Datenverarbeitung	• Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden (Kontaktaufnahme per E-Mail und telefonisch zu weiteren für Sie relevante Themen/Veranstaltungen). • Errichtung und Bereitstellung eines CRM-Systems zur Eingabe, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung der Mitarbeiter:innen
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – (vor-)vertragliche Maßnahmen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse) Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten notwendig. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.
Speicherdauer	Die Löschfristen richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Eine von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6, Abs. 1, lit. a, DSGVO können Sie jederzeit bei dem Verantwortlichen widerrufen.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.
Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / Drittland	Eine Übermittlung von Daten findet nicht statt.
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
Recht auf Berichtigung	Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.
Recht auf Löschung	Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung	Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).